

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB) für IT-Dienstleistungen



## 1. Rahmen der Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Bestandteil aller Verträge – bezüglich IT-Dienstleistungen – zwischen Kunden/Auftraggeber und Uwe Nerger/NERGERconcept. Diese werden mit Auftragserteilung durch den Kunden/Auftraggeber anerkannt. Der Auftraggeber bestätigt, dass er mindestens 18 Jahre alt ist. Bei Minderjährigen ist die Unterschrift eines Erziehungsberechtigten erforderlich. Abweichende Bedingungen des Auftraggebers sind nur nach schriftlicher Bestätigung gültig.

## 2. Standardleistung

a) Die Angebote von Uwe Nerger/NERGERconcept sind stets freibleibend und unverbindlich.

b) Die von Uwe Nerger/NERGERconcept für den Auftraggeber in schriftlicher Form entwickelten Konzepte und/oder Präsentationen/Präsentationssvorlagen dürfen nicht an Dritte weitergegeben oder verkauft werden.

c) Die Rechte zur Nutzung und Umsetzung der entwickelten Konzepte und/oder Präsentationen/Präsentationssvorlagen wird nur zur Verwendung durch den Auftraggeber in Zusammenhang mit einer Auftragserteilung an Uwe Nerger/NERGERconcept gegen Entgelt erteilt. Das Recht zur Nutzung eines entwickelten Konzeptes kann auch zur Umsetzung durch Dritte erteilt werden, sofern es die Auftragsbeschreibung seitens des Auftraggebers an Uwe Nerger/NERGERconcept so vorsieht und dieses Recht durch eine Auftragsbestätigung seitens Uwe Nerger/NERGERconcept bestätigt wird.

d) Das grundsätzlicher Recht zur Nutzung und die geistige Urheberschaft (Copyright) der schriftlich vorgelegten Konzepte und/oder Präsentationen/Präsentationssvorlagen bleibt stets bei Uwe Nerger/NERGERconcept

e) Überlassene Aufzeichnungen in Ton und Bildform (digital und analog) bleiben stets Eigentum des Urhebers. Diese Art von Dokumentationsmaterial wird grundsätzlich nur zur einmaligen Nutzung für den vereinbarten Verwendungszweck freigegeben.

d) Uwe Nerger/NERGERconcept verpflichtet sich zu einer objektiven, allein auf die Zielsetzung des Kunden ausgerichteten Beratung, Recherche, Analyse und Konzeptentwicklung, insbesondere hinsichtlich des Einsatzes und der Auswahl dritter Unternehmen und Personen durch Uwe Nerger/NERGERconcept. Sofern der Auftraggeber sich ein Mitspracherecht nicht ausdrücklich vorbehalten hat, erfolgt die Auswahl Dritter unter der Beachtung des Grundsatzes eines ausgewogenen Verhältnisses von Wirtschaftlichkeit und bestmöglichem Erfolg, im Sinne des Auftraggebers.

f) Werden Dienstleistungen kostenlos bereitgestellt, ist Uwe Nerger/NERGERconcept berechtigt, diese fristlos und ohne Vorankündigung wieder einzustellen. Ein Minderungs-, Erstattungs- oder Schadensersatzanspruch besteht in diesem Fall für den Auftraggeber nicht.

g) Uwe Nerger/NERGERconcept verpflichtet sich, die überlassenen Daten vertraulich zu behandeln und wird Dritte, die sie zur Erfüllung der Aufgaben heranzieht, zur gleichen Sorgfalt verpflichten.



Büro & Geschäftsleitung  
Im Heinkengarten 8  
49205 Hasbergen

Fon  
0 54 05 | 60 69 14

Fax  
0 54 05 | 89 51 63

mail@nergerconcept.de  
www.nergerconcept.de

- IT-Consulting
- Service & Support
- Training & Schulung
- AV-Medienproduktion

h) Uwe Nerger/NERGERconcept ist nach Auftragserteilung zu keinem Zeitpunkt verantwortlich für die Datensicherheit und den Datenschutz der digitalen und analogen Daten und Medien des Auftraggebers. Diese Verantwortlichkeiten obliegen ausschließlich dem Auftraggeber.

Uwe Nerger/NERGERconcept verpflichtet sich jedoch zu einem sorgsamem Umgang mit den digitalen und analogen Daten und Medien des Auftraggebers und der Berücksichtigung aller europäischen und deutschen Grundlagen und Gesetze hinsichtlich des Datenschutzes und der Datensicherheit.

i) Die Entwicklung konzeptioneller und gestalterischer Vorschläge von Uwe Nerger/NERGERconcept ist kostenpflichtig. Diese Kosten werden auch dann in Rechnung gestellt, wenn es nicht zu einer Auftragserteilung zur Realisation des von Uwe Nerger/NERGERconcepts entwickelten Konzepts kommt.

j) Urheber-, Nutzungs- und Eigentumsrechte an den von Uwe Nerger/NERGERconcept im Rahmen einer Präsentation vorgelegten Arbeiten (Konzepte und Präsentationsvorlagen inkl. aller in diesem Zusammenhang verwendeten Medien) verbleiben bei Nichterteilung eines Auftrages und der Berechnung eines Präsentationshonorars bei Uwe Nerger/NERGERconcept. Eine Ausnahme davon regelt eine diesbezüglich explizite Auftragserteilung seitens des Auftraggebers und eine Auftragsbestätigung seitens Uwe Nerger/NERGERconcept

### **3. Pflichten und Obliegenheiten des Kunden/Auftraggebers und Uwe Nerger/NERGERconcept**

Der Kunde/Auftraggeber ist insbesondere verpflichtet,

a) erkennbare Mängel und/oder Fehler vor und nach der Auftragserteilung und vor der endgültigen Umsetzung/Realisierung unverzüglich anzuzeigen und alle Maßnahmen zu treffen, die deren Feststellung und Beseitigung erleichtern bzw. beschleunigen sowie nach Abgabe einer Störungsmeldung an Uwe Nerger/NERGERconcept die durch die Überprüfung der Einrichtungen entstandenen Aufwendungen zu ersetzen, wenn sich herausstellt, dass keine Störung der technischen Einrichtungen bzw. des Arbeitsprozesses durch Uwe Nerger/NERGERconcept vorlag.

b) Konzepte und Entwürfe auf erkennbare sonstige Fehler zu prüfen und Uwe Nerger/NERGERconcept ohne Verzug mitzuteilen.

c) mit dem auf der Basis von Uwe Nerger/NERGERconcept vorgelegten Entwürfen realisierten Infrastrukturen keine Informationsangebote mit rechts- und sittenwidrigen Inhalten anzubieten, insbesondere keine Informationen zu übermitteln, die im Sinne des § 131 StGB zum Rassenhass aufstacheln, Gewalt verherrlichen oder verharmlosen, sexuell anstößig sind, im Sinne des § 184 StGB pornographisch sind, den Krieg verherrlichen, geeignet sind, Kinder oder Jugendliche sittlich schwer zu gefährden oder in ihrem Wohl zu beeinträchtigen sowie das Ansehen von Uwe Nerger/NERGERconcept schädigen können oder auf Angebote mit solchem Inhalt hinzuweisen.

d) von allen an Uwe Nerger/NERGERconcept übermittelten oder für Uwe Nerger/NERGERconcept bereitgestellte Daten Sicherheitskopien herzustellen. Dem Auftraggeber ist bekannt, dass für alle Internet-Teilnehmer im Übertragungsweg die Möglichkeit besteht, dass übermittelte Daten von Dritten abgefangen oder umgeleitet werden können. Dieses Risiko nimmt der Auftraggeber ausdrücklich in Kauf, falls er diesen Weg der Datenübertragung/Datenzustellung wählt.

e) zu jeder Zeit alle Maßnahmen zu treffen, die das Risiko eines Datenverlustes minimieren und vollständige Sicherheitskopien aller Daten vorzuhalten. Uwe Nerger/NERGERconcept verpflichtet sich, alle zur Verfügung stehenden Maßnahmen zu ergreifen, um Datenverlust oder Beschädigung von Daten zu vermeiden.

#### 4. Nutzung durch Dritte

Dem Auftraggeber ist es nicht gestattet, die ihm zugänglichen Ergebnisse einer Dienstleistung seitens Uwe Nerger/NERGERconcept in Form von Konzepten und Präsentationen auf Medien aller Art, Dritten – ohne vorherige Erlaubnis von Uwe Nerger/NERGERconcept – zur ständigen Alleinbenutzung zu überlassen. Bei Verweigerung dieser Erlaubnis steht dem Auftraggeber kein Recht zur außerordentlichen Kündigung eines bestehenden Vertragsverhältnisses zu.

#### 5. Zahlungsbedingungen

a) Monatliche Preise für Support- oder Beraterverträge sind, beginnend mit dem Tag der Bereitstellung, für den Rest des Monats anteilig zu zahlen. Danach sind diese Preise monatlich im voraus zu zahlen und werden mit Zugang der Rechnung fällig. Ist der Preis für Teile eines Kalendermonats zu berechnen, so wird dieser für jeden Tag mit 1/30 des monatlichen Preises berechnet. Ein voller monatlicher Preis wird berechnet, wenn der Kunde das Vertragsverhältnis vor Ablauf von 30 Kalendertagen kündigt.

b) Sonstige Entgelte werden mit Erbringung der Leistung fällig und dem Auftraggeber in Rechnung gestellt. Ausnahmen dazu sind vereinbarte Abschlagszahlungen, die nach Erhalt einer Rechnung mit ausgewiesener Abschlagszahlung ohne Abzug fällig werden und vor der endgültigen Erbringung einer vereinbarten Leistung, bzw. vor Abschluss eines Projektes, fällig werden.

c) Der Rechnungsbetrag muss spätestens am achten Tag nach Zugang der Rechnung auf dem in der Rechnung angegebenen Konto gutgeschrieben sein oder es muss bei der zuständigen Buchungsstelle ein Scheck in Höhe des Rechnungsbetrages eingegangen sein.

d) Bis zur vollständigen Bezahlung aller aus konzeptioneller oder repräsentativer Tätigkeit entstandenen Rechnungen bleibt das "Copyright" Eigentum von Uwe Nerger/NERGERconcept.

Das Nähere regeln Punkte 2 b) c) d) und e)

e) Dritte, deren sich Uwe Nerger/NERGERconcept zur Erfüllung der vereinbarten Dienstleistungen bedient, werden nicht Vertragspartner des Auftraggebers. Bei Verträgen, in denen Uwe Nerger/NERGERconcept als Mittler auftritt, z.B. bei Beschaffung von Hard- und Software sowie weiterem technischen Equipment oder Einrichtungsmaterial, werden die Verträge im Namen des Auftraggebers auf dessen Rechnung geschlossen. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Preise des jeweiligen Dienstleisters bzw. Händlers. Entgelte für Leistungen des Dienstleisters bzw. Händlers sind an diesen zu zahlen, es sei denn, eine gesonderte Vereinbarung zwischen Uwe Nerger/NERGERconcept und dem Auftraggeber ist hierzu getroffen.

- IT-Consulting
- Service & Support
- Training & Schulung
- AV-Medienproduktion

## 6. Ausschluss von Einwendungen

Erhebt der Auftraggeber Einwendungen gegen die Höhe der Entgelte für die in Rechnung gestellten Leistungen von Uwe Nerger/NERGERconcept, so hat er dies innerhalb von acht Tagen nach Zugang der Rechnung von Uwe Nerger/NERGERconcept schriftlich anzuzeigen.

Die Unterlassung rechtzeitiger Einwendungen gilt als Genehmigung. Uwe Nerger/NERGERconcept wird in den Rechnungen auf die Folgen einer unterlassenen rechtzeitigen Anzeige nicht gesondert hinweisen. Gesetzliche Ansprüche des Auftraggebers bei begründeten Einwendungen nach Fristablauf bleiben unberührt.

## 7. Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, der Leistungsbeschreibung und der Preise

a) Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, der Leistungsbeschreibung und der Preise werden dem Kunden schriftlich oder über E-Mail mitgeteilt. Die Änderungen gelten als genehmigt, wenn der Auftraggeber ihnen nicht innerhalb eines Monats nach Zugang der Mitteilung schriftlich widerspricht.

b) Darüber hinaus kann Uwe Nerger/NERGERconcept bei einer Änderung des gesetzlich vorgeschriebenen Umsatzsteuersatzes ab diesem Zeitpunkt die Preise entsprechend ändern.

## 8. Sicherheitsleistung

a) Uwe Nerger/NERGERconcept ist berechtigt, von dem Auftraggeber in folgenden Fällen eine Sicherheitsleistung durch Bürgschaft eines Kreditinstituts in doppelter Höhe der in der letzten planmäßigen Rechnung enthaltenen Vergütungen zu verlangen:

aa) Bei nicht fristgerechter Bezahlung einer Rechnung, wenn ein Zahlungsrückstand schon zu einer Sperre geführt hat, die nicht länger als 12 Monate zurückliegt,

ab) bei einem bevorstehenden, bei beantragten oder eröffneten Insolvenzverfahren,

ac) bei gerichtlich angeordneter Sequestration,

b) Bei Nichterbringung der Sicherheitsleistung ist Uwe Nerger/NERGERconcept berechtigt, die Inanspruchnahme der Leistungen nach Möglichkeit zu unterbinden und den Vertrag ohne Einhaltung einer Frist zu kündigen. Die dadurch möglicher Weise anfallenden Kosten trägt der säumige Auftraggeber.

## 9. Verzug

a) Bei Zahlungsverzug des Auftraggebers ist Uwe Nerger/NERGERconcept berechtigt, die Inanspruchnahme der Leistungen nach Möglichkeit zu unterbinden. Die dadurch möglicher Weise anfallenden Kosten trägt der säumige Auftraggeber. Der Auftraggeber bleibt in diesem Fall verpflichtet, die monatlichen und/oder einmaligen Preise zu zahlen.

b) Kommt der Kunde

ba) für zwei aufeinanderfolgende Monate mit der Bezahlung der Preise bzw. eines nicht unerheblichen Teils der Preise oder



**Büro & Geschäftsleitung**  
Im Heinkengarten 8  
49205 Hasbergen

**Fon**  
0 54 05 | 60 69 14

**Fax**  
0 54 05 | 89 51 63

mail@nergerconcept.de  
www.nergerconcept.de

- IT-Consulting
- Service & Support
- Training & Schulung
- AV-Medienproduktion

bb) in einem Zeitraum, der sich über mehr als zwei Monate erstreckt mit der Bezahlung der Preise in Höhe eines Betrages, der den Preis für zwei Monate erreicht,

in Verzug, so kann Uwe Nerger/NERGERconcept das Vertragsverhältnis ohne Einhaltung einer Frist kündigen und den Zugang zu den zur Verfügung gestellten Produkten ohne Sicherung des Inhalts sperren bzw. unterbinden, sofern es ihm technisch möglich ist.

c) Gerät Uwe Nerger/NERGERconcept mit der geschuldeten Leistung in Verzug, so richtet sich die Haftung nach Punkt 13. Der Auftraggeber ist nur dann zum Rücktritt vom Verträge berechtigt, wenn Uwe Nerger/NERGERconcept eine vom Auftraggeber gesetzte angemessene Nachfrist nicht einhält, die mindestens zwei Wochen betragen muss.

d) Liefer- und Leistungsverzögerungen aufgrund höherer Gewalt oder aufgrund von Ereignissen, die Uwe Nerger/NERGERconcept die Lieferung wesentlich erschweren oder unmöglich machen (z.B. Streik, Aussperrung, Katastrophenlage, Klima- und Wettereinflüsse usw.) – auch wenn sie bei Kooperationspartnern von Uwe Nerger/NERGERconcept eintreten – berechtigt Uwe Nerger/NERGERconcept, die Lieferung bzw. Leistungen um die Dauer der Behinderung zuzüglich einer angemessenen Anlaufzeit hinauszuschieben oder – bei andauernder Unmöglichkeit – wegen des noch nicht erfüllten Auftrags teils ganz oder teilweise vom Vertrag zurückzutreten.

## 10. Außerordentliche Kündigung bzw. Stornierung einer Auftragserteilung

a) Der Auftraggeber hat das Recht zur außerordentlichen Kündigung bzw. zur Stornierung einer Auftragserteilung, wenn

aa) Uwe Nerger/NERGERconcept ihre vereinbarte Leistung auch innerhalb einer vom Auftraggeber gesetzten angemessenen Nachfrist nicht erbracht hat;

ab) der Auftraggeber den Geschäftszweig, der für die Auftragserteilung ursächlich war, auf- oder abgegeben hat.

b) Kündigt der Auftraggeber das Vertragsverhältnis, bevor die vereinbarten Leistungen betriebsfähig bereitgestellt oder vereinbarte Änderungsarbeiten durch Uwe Nerger/NERGERconcept ausgeführt wurden, so hat er Uwe Nerger/NERGERconcept die Aufwendungen für bereits durchgeführte Arbeiten und für den infolge der Kündigung notwendigen Abbau bereits installierten Equipments zu ersetzen, jedoch nicht über den Betrag des für die Bereitstellung oder Änderung vereinbarten Preises hinaus.

## 11. Haftungsbeschränkung

a) Für schadensverursachende Ereignisse, die auf Übertragungswegen der Telekommunikationsdienstleister eingetreten sind, haftet Uwe Nerger/NERGERconcept nicht. In diesen Fällen haftet nach den Bestimmungen der Telekommunikationsverordnung der jeweilige Telekommunikationsdienstleister. Uwe Nerger/NERGERconcept übernimmt darüber hinaus keine Haftung für Störungen innerhalb des Internets oder bei dem jeweiligen Provider oder Telefon-Carrier. Schließlich übernimmt Uwe Nerger/NERGERconcept keine Haftung für Ausfälle von Leitungen oder Servern, die sich nicht im Besitz oder unter der Kontrolle von Uwe Nerger/NERGERconcept befinden.

b) Im übrigen haftet Uwe Nerger/NERGERconcept bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit sowie bei Fehlen einer zugesicherten Eigenschaft.



**Büro & Geschäftsleitung**  
Im Heinkengarten 8  
49205 Hasbergen

**Fon**  
0 54 05 | 60 69 14

**Fax**  
0 54 05 | 89 51 63

mail@nergerconcept.de  
www.nergerconcept.de

- IT-Consulting
- Service & Support
- Training & Schulung
- AV-Medienproduktion

c) Bei leichter Fahrlässigkeit haftet Uwe Nerger/NERGERconcept nur, wenn er hierdurch in Leistungsverzug geraten ist oder wenn die vollständige Erbringung der vereinbarten Leistung unmöglich geworden ist. In diesen Fällen ist die Haftung von Uwe Nerger/NERGERconcept auf den Auftragswert beschränkt.

d) Die Haftung für alle übrigen Schäden ist ausgeschlossen. Insbesondere übernimmt Uwe Nerger/ NERGERconcept keine Haftung für Schäden an Computern, Modems, Gateways, Routern oder irgendwelchen Teilen einer vorhandenen IT-Infrastruktur ebenso, wie für installierte Betriebssysteme, Software, Firmware usw., die als Folge von "Computerviren" und/oder sonstigen zerstörerischen Programmen entstehen.

## 12. Gerichtsstand

Gerichtsstand für beide Seiten ist Osnabrück. Es gilt deutsches Recht.

## 13. Sonstige Bestimmungen

a) Der Auftraggeber kann alle Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung von Uwe Nerger/NERGERconcept auf einen Dritten übertragen.

b) Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen rechtsunwirksam sein oder werden, so wird sie durch eine rechtlich wirksame Bestimmung ersetzt, die dem wirtschaftlichen und rechtlichen Zweck der ungültigen Bestimmung am nächsten kommt. Die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen wird dadurch nicht berührt.



**Büro & Geschäftsleitung**  
Im Heinkengarten 8  
49205 Hasbergen

**Fon**  
0 54 05 | 60 69 14

**Fax**  
0 54 05 | 89 51 63

mail@nergerconcept.de  
www.nergerconcept.de

- IT-Consulting
- Service & Support
- Training & Schulung
- AV-Medienproduktion